

# Verlag 1<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2025 C O N C E P T

**Datum: 24-01-2025**

**Aanwezig:**

Locatie: ATC Scheldestromen, Sjaloom Zorg, Stationssingel 10, 4421 BG Kapelle

Aanwezig:

Zorgbeleving De Blauwe Vlinder  
Amarijn

SZZ  
SVRZ

Iriz Zorg / Actief Zorg  
Zeelandcare  
Emergis  
CKZ  
GORS  
Sjaloom Zorg  
Eilandzorg  
Buurtdiensten  
SMWO

Madhu Brunner \*  
Mirjam van der Harst  
Sandra Dieleman  
Ellen Hoeckx \*  
Anoek Lokker en  
Connie Westdorp  
Pim van Dijk \*  
Wim Vernooij  
Nadia Bleyenbergh  
Marjon Prinsen  
Onno Schot  
Arianne Ligtendag  
Elzemieke van Hunnik  
Karin Klabbers  
Vivian Geelhoed

Gemeente Schouwen – Duiveland  
Gemeente Reimerswaal  
SWVO

Cocky Goeree  
Ingrid Brilleman  
Wilbert Dekkers, Lenet Verzijl (voorzitter)  
en Sandra Schuurman (verslag)

Afwezig:

Allévo  
Schutse Zorg  
Zuidwester  
MIEP

Fermin Simons  
Jan Aarnoudse  
Karen Noordhoek *met bericht*  
Sjoerd Bakker

\* Vormen tezamen met SWVO de agendacommissie.

## 2. Opening

We zijn gastvrij welkom geheten door Sjaloom Zorg bij ATC Scheldestromen in Kapelle. ATC staat voor Arbeidstrainingscentra.

Lenet Verzijl, deze keer de voorzitter van het FO, vraagt aandacht voor de presentielijst die rondgaat. Zij meldt dat aanwezigheid niet vrijblijvend is. In de Basisovereenkomst, artikel 9 lid 3 en lid 4, staat dat de geselecteerde deelnemers voor de FO in ieder geval 3 x (van de 5 x) per kalenderjaar aanwezig dienen te zijn. Als aanwezigheid niet lukt, dan dient men zich af te melden.

Over de opkomst hebben we overigens – als we de laatste keren FO bekijken – niets te klagen.

## 3. Verslag 8 november 2025

In het verslag staat vermeld dat verlengingsvragen te lang blijven liggen. Gemeenten/gemeentelijke toegangen en SWVO zijn bezig om het proces te stroomlijnen.



Er is contact gezocht – maar nog niet gekregen - met de toegang die, volgens een van de deelnemers aan de FO, cliënten maar uit 5 aanbieders laat kiezen. SWVO zal op korte termijn dit opnieuw aan de orde stellen.

Verslag wordt daarna, zonder wijzigingen, vastgesteld.

#### 4. Mededelingen en terugkoppelingen

- Beschikbaarheidswijzer. We gaan daar mee aan de slag. Liefst in heel Zeeland en voor alle domeinen. Is een win-win. SWVO heeft afstemming met andere gemeenten gezocht zodat alle 13 gemeenten meedoen. Zeeuws-Vlaamse gemeenten hebben nog tijd nodig voor een besluit. Walcheren wil waarschijnlijk ook nog mee. In Zeeuws -Vlaanderen is bekend dat er een nieuwe versie beschikbaar is. Wij krijgen de nieuwe versie waar de meeste haken en ogen uit zijn gehaald.  
Suggestie: kijk allemaal even op [Beschikbaarheidswijzer](#) zodat inzicht bestaat in wat er mogelijk is en wat deze wijzer doet. Na aankoop en implementatie van de wijzer komt er nog informatie en communicatie naar de gebruikers en betrokkenen.
- AGB-code. Bij wisseling van AGB-code moet rekening worden gehouden met een omzettingperiode. AGB-code moet goed staan om alles goed te laten verlopen. We willen voorkomen dat extra werk moet worden verricht.

#### 5. Presentatie 'rechtmatigheid door Peter de Kok, kwartiermaker Zorgfraudebestrijding

Presentatie gaat als bijlage bij dit verslag.

Van belang om hier te vermelden is het antwoord op de vraag van een van de aanwezigen wat het verschil is tussen het contractbeheer waar SWVO voor verantwoordelijk is en de zorgfraudebestrijding waar Peter over heeft verteld.

SWVO ziet toe op het naleven van de afspraken zoals opgenomen in de Basis,-en Deelovereenkomst Wmo. SWVO voert daartoe gesprekken met aanbieders van Wmo ondersteuning in het kader van het contractbeheer. In deze gesprekken komen diverse onderwerpen aan de orde die in de Basis- en Deelovereenkomst zijn opgenomen en mogelijk andere onderwerpen die op dat moment actueel zijn. Daarnaast kan zij toetsen op een of meer geschiktheidseisen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van de ondersteuningsplannen of op de financiële situatie zoals geschetst in de jaarrekeningen.

De toezichthouders die deel uitmaken van het team Zorgfraudebestrijding, het team waar Peter leiding aan gaat geven, hebben verdergaande bevoegdheden dan het contractbeheer van SWVO heeft en kunnen – op basis van signalen van het contractbeheer – ter plekke inzage eisen in bijvoorbeeld bankrekeningen of personeelsgegevens of andere gevoelige informatie waardoor inzicht in de organisatie ontstaat.

#### 6. Bouwsteen HO

Oproep door Wilbert aan aanbieders om aan te melden als er interesse is om deel te nemen aan de werkgroep HO.

Pim van Dijk meldt terug wat aan de orde is geweest in de werkgroep. Er is gesproken over de wachtlijsten. Behoefte aan één communicatieboodschap: communicatieadviseurs van aanbieders en van SWVO werken hierin samen.

Wensenlijstjes van cliënten bij het ontvangen van HO zijn niet meer van deze tijd: cliënten kunnen ondersteuning op een bepaalde dag niet weigeren. Aanbieders en toegangen hebben hierin ook een rol om deze boodschap goed over te brengen naar (potentiële) cliënten.

Soms zijn er ook Huishoudelijke hulpen aan het begin van de avonduren of op zaterdagochtend beschikbaar. Dit moet beter bekend zijn bij toegangen en cliënten zodat deze hulpen kunnen worden ingezet. Deze informatie moet beschikbaar komen bij toegangen. Via email is inmiddels een oproep gedaan aan aanbieders om te melden wanneer beschikbaarheid van hulpen mogelijk is.



## 7. Losse eindjes vernieuwde contracten

Veegronde: welke essentiële afspraken komen nog niet voldoende terug in het administratieprotocol of de Deelovereenkomst. FO wordt betrokken bij de voorstellen n.a.v. deze onderwerpen.

## 8. Wmo onder de loep: 'dementie in de dagbesteding'

Inwoners met dementie komen heel laat in zorg. Hoe komt dat? En wat betekent dat? Ook de overgang van Wmo naar Wlz is onderdeel van deze discussie. Gewenning eventueel aan een andere dagbesteding of aanbieder die Wlz levert gaat moeilijk als mensen al dement zijn. Volgens Ellen komt er een andere generatie ouderen aan. Mensen hebben een andere achtergrond dan voorheen. De voormalige agrariërs die tot heden naar de zorgboerderijen van SZZ kwamen worden nu vervangen door cliënten met een geheel andere achtergrond, bijvoorbeeld directeur zorginstelling.

Casemanagers dementie doen het goed en hebben belangrijke rol om te stroomlijnen zodat ouderen zo mogelijk eerder naar dagbesteding gaan en eerder/beter kunnen wennen. Wat kan hierin meer gebeuren?

Ingrid Brilleman vertelt over de proef In Balans. Hier gaat het om samen koken en andere basisactiviteiten uitvoeren. Dit vraagt andere aanpak en denkwijze. In Tholen en Schouwen – Duiveland doen ze dergelijke activiteiten ook.

Er is verschuiving gaande in de aanpak op dagbestedingen. Alleen al in de tijd: door later te starten kunnen mensen in de ochtend rustig opstarten en daardoor langer blijven en dus 2x samen eten in de dagbesteding. Alles rustig aanpassen en niet in 1x alle aanpassingen doorvoeren.

Als je jonge mensen ernaar vraagt geven ze aan dat ze, wanneer ze op leeftijd zijn, liever niet naar een verpleeg- of verzorgingshuis willen. Deze mening is gebaseerd op hetgeen mensen zien in een verpleeg- of verzorgingshuis waar veelal dementerende oudere ouderen zijn.

Advance Care Planning of progressieve zorgplanning is een communicatieproces en van belang om tijdig in te grijpen en niet aan de late kant want dan is vaak de enige weg richting ziekenhuis. Dit gaat gepaard met meer stress dan tijdig handelen.

Volgende keer komt Zeeuwse Zorgschakels om meer te vertellen over de casemanagers dementie en de recente organisatieverandering van Zeeuwse Zorgschakels. Deze discussie kunnen we daaraan koppelen.

## 8. Afsluiting

Om 11.00 uur sluiten we het overleg. De volgende Fysieke Overlegtafel is op vrijdag 21 maart 2025. We zijn dan te gast bij De Zuidwester in Goes.