

# Verlag 5<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2024

**Datum: 08-11-2024**

**Aanwezig:**

Locatie: Chicken Fun, Lange Zuidweg 6, 4454 PK Borssele

Aanwezig:

Zorgbeleving De Blauwe Vlinder  
Amarijn  
SZZ  
SVRZ

Zuidwester  
Iriz Zorg  
Zeelandcare  
Emergis

Allévo  
CKZ

GR de Bevelanden  
Gemeente Schouwen – Duiveland  
Gemeente Borsele  
Gemeente Reimerswaal  
SWVO

Afwezig:

Schutse Zorg  
GORS  
Sjaloom Zorg  
MIEP  
Eilandzorg  
Buurtdiensten  
SMWO

Madhu Brunner \*  
Mirjam van der Harst  
Ellen Hoeckx \*  
Anoek Lokker en  
Connie Westdorp  
Karen Noordhoek  
Pim van Dijk \*  
Jos Net  
Nadia Bleyenbergh en  
Christel Vermaas  
Fermin Simons  
Sylvia van Waarde en  
Marjon Prinsen

Eveline Janse  
Cocky Goeree  
Anke Snoeck  
Ingrid Brilleman  
Wilbert Dekkers, Lenet Verzijl  
en Sandra Schuurman (voorzitter en verslag)

Jan Aarnoudse  
Onno Schot  
Arianne Ligtendag  
Sjoerd Bakker  
Elzemieke van Hunnik  
Karin Klabbers  
Anneke van Drimmelen

\* Vormen tezamen met SWVO de agendacommissie.

---

## 2. Opening

We zijn gastvrij welkom geheten bij zorgboerderij Chicken Fun, Borssele.

## 3. Verslag 6 september 2024

Sylvia vraagt welke actie is ondernomen n.a.v. de vragen die zij via e-mail heeft gesteld over de tarieven 2025 voor dagbesteding. SWVO komt hierop terug. Verslag is vervolgens vastgesteld.

## 4. Mededelingen en terugkoppelingen

- Dagbesteding; overgang Wmo naar WLZ. Ellen Hoeckx licht toe dat er met een klein groepje aanbieders (o.a. SZZ, SVRZ, Blauwe Vlinder en Schutse Zorg) hierover is gesproken. Betere



voorbereiding samen met de cliënt op de overgang is gewenst. De afbouw van de Wmo moet een gesprek zijn met de cliënt. Tarieven van verpleeghuizen zijn niet toereikend om een uitgebreidere overgang te realiseren. Soms wordt aan cliënten zelf een eigen bijdrage gevraagd. Doel van dit overleg met een klein groepje aanbieders was elkaar te informeren over hoe een ieder dit oppakt en of we van elkaar kunnen leren. Er is geen nieuwe datum gepland voor een vervolgoverleg. Mocht daar behoefte aan zijn, dan kan men dit bij SWVO aankaarten. SWVO zal bij voldoende animo een tweede overleg organiseren, waar ook andere geïnteresseerde aanbieders bij aan kunnen sluiten.

- Laatste losse eindjes in contractering Wmo: van het tiental aanbieders dat in mei een contract onder ontbindende voorwaarden heeft gekregen, gaan er vanaf 1 november jl. tien verder met een definitief contract. Echter, voor één organisatie geldt dat niet alle gewenste bouwstenen in het definitieve contract worden opgenomen. De organisatie die dit betreft, kan, als zij het niet eens is met deze beslissing, een kortgedingprocedure starten.
- Terugkoppeling twee bijeenkomsten voor medewerkers van aanbieders op 1 en 8 oktober: tijdens deze bijeenkomsten is vooral ingezoomd op het berichtenverkeer en de zaken die daarin nog niet goed lopen of onduidelijk zijn. Eventuele verduidelijkingen of aanvullingen zal SWVO opnemen in het Administratieprotocol.
- Nieuwe data voor FO in 2025: nieuwe data zijn akkoord. In de kolom 'locatie' zijn de locaties geïnterviewd van aanbieders die naast gastheer/-vrouw voor het FO een kijkje in de eigen keuken willen geven. De lijst gaat als bijlage bij dit verslag.

## 5. Toenemende druk op de bouwsteen huishoudelijke ondersteuning

Dit onderwerp valt op korte termijn niet op te lossen. Wél is het mogelijk om met elkaar hierin samen te werken en goed af te stemmen, zodat verwachtingen over en weer realistisch zijn. Dit komt ten goede aan hetgeen met de cliënten kan worden besproken en afgesproken.

De stappen zoals beschreven willen de aanwezigen graag doorlopen om te komen tot meer inzicht en de mogelijkheid om te sturen. Ook moet er aandacht zijn voor meer bewustzijn bij cliënten en potentiële cliënten. Communicatie over wat wel en niet mogelijk is, is noodzakelijk. Ook zal dit strenger worden: wil je huishoudelijke ondersteuning via de Wmo, dan zijn de wensenlijstjes van cliënten niet leidend. Zowel gemeentelijke toegangen als aanbieders zullen hier duidelijk over moeten zijn naar cliënten toe en samen één lijn trekken.

De werkgroep HHN van destijds zal weer nieuw leven worden ingeblazen en eventueel worden aangevuld met andere aanbieders van HO om over het bovenstaande gezamenlijke afspraken te maken, die voor de hele regio (en gemeente Veere) gelden.

Belangrijk om hier te vermelden is de rol die de **beschikbaarheidswijzer** kan spelen. Deze wijzer blijft overigens niet beperkt tot alleen huishoudelijke ondersteuning, maar zal – als gemeenten besluiten deze aan te schaffen - ook voor de beschikbaarheid van andere bouwstenen worden ingezet. De meerwaarde van de beschikbaarheidswijzer is bovendien dat deze ook voor Jeugdzorg en voor Beschermde Wonen wordt gebruikt. Het zou mooi - en efficiënt - zijn als alle 13 Zeeuwse gemeenten deze willen gaan inzetten.

## 6. Samenwerking gemeenten/gemeentelijke toegangen en aanbieders

Hoe verloopt de samenwerking sinds 1 mei jl. en wat kan anders of beter? Pim geeft aan dat bij herindicaties steevast wordt afgeschaald en dat niet altijd duidelijk is waarom dat is. Communicatie hierover met de betreffende toegang is lastig op gang te krijgen. Ook is de instroom van cliënten die begeleiding (BR en BS) willen, sterk afgenomen.

Anderen geven aan dat verlengingsaanvragen veel te lang blijven liggen. Soms wel drie maanden. Een van de toegangen werkt met een soort garantie: dat aanbieders hun ondersteuning onveranderd door kunnen blijven zetten en dat zij daarvoor betaald worden totdat de herindicatie plaatsvindt. Een dergelijke maatregel zou voor alle toegangen moeten gelden als sprake is van achterstanden in de behandeling van een verlengingsaanvraag.



Een ander punt is dat een toegang de cliënten is gaan beperken in de keuze voor het aantal aanbieders. Dus niet meer alle aanbieders, maar bijvoorbeeld vijf waar de cliënt een keuze uit kan maken. Wat is daar de reden van? SWVO neemt dit op met de betreffende toegang.

Opmerkingen die verder in dit kader gemaakt zijn:

- Onderschat de rol van de cliënt niet. De inbreng van de cliënt moet meegewogen worden bij het afgeven van indicaties en herindicaties.
- Meer communicatie tussen partijen over beslissingen of bepaalde handelingen is gewenst.
- Om meer onderlinge communicatie en begrip te realiseren start Emergis binnenkort met 'wisselstages'. Medewerkers van Emergis die bij gemeenten of andere organisaties over de vloer komen en vice versa, om te kijken wat er precies op de werkvloer gebeurt.

Afspraak naar aanleiding van dit agendapunt is dat SWVO en de vier gemeentelijke toegangen een bijeenkomst voor geïnteresseerde aanbieders organiseren om één thema te bespreken – een thema waarvan de bedoeling of de gemaakte afspraken niet duidelijk zijn – en hier samen afspraken over te maken.

### **7. Kijkje in de keuken bij Chicken Fun**

Vanaf 10.30 is er een rondleiding door de stal met een toelichting door Chicken Fun.

### **8. Afsluiting**

Om 11.00 uur sluiten we het overleg. De volgende Fysieke Overlegtafel is op vrijdag 24 januari 2025. Locatie van overleg is Sjaloom Zorg (de Scheldestromen) in Kapelle.